

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- internetový portál www.vinagro.sk

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len „VOP“) platia pri nákupe tovarov a / alebo služieb v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk, prevádzkovateľom ktorého je spoločnosť s ručením obmedzeným **VINAGRO TRADE, s. r. o.**, so sídlom Macov 6, PSČ: 930 32, IČO: 44 488 688, DIČ: 2022725133, IČ DPH: SK2022725133, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 94092/B (ďalej len ako „VINAGRO TRADE, s. r. o.“ alebo len ako „predávajúci“ alebo len ako „poskytovateľ“). Adresa elektronickej pošty predávajúceho je: vinagro@vinagro.sk (ďalej len ako „e-mailová adresa predávajúceho“), telefónne číslo predávajúceho je: +421 31 550 25 11, pričom tieto údaje môžu byť kedykoľvek pozmenené alebo aktualizované na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk

2. Tieto VOP, ako súčasť objednávky tovaru a / alebo služby a uzatvorenej kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o poskytnutí služby, upravujú vzťahy medzi spoločnosťou VINAGRO TRADE, s. r. o. ako predávajúcim tovaru, resp. poskytovateľom služby na jednej strane a kupujúcim na strane druhej, bližšie vymedzujú ich vzájomné práva a povinnosti. Ustanovenia článku 7 **Reklamačný poriadok, záruka** týchto VOP a článku 8 **Odstúpenie od zmluvy, vrátenie tovaru** týchto VOP sa nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nakupuje tovar za účelom výkonu zamestnania, povolania alebo podnikania, a nie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti (kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom). Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru alebo služieb a odstúpenie od zmluvy sa v prípade kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej len ako „Obchodný zákonník“).

Článok 2 Vymedzenie pojmov

1. *Kúpnu zmluvou* sa rozumie zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je prevod vlastníckeho práva k tovaru uvedenému a zobrazenému v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk *Zmluvou o poskytnutí služby* sa rozumie zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je poskytnutie služby kupujúcemu, uvedenej a zobrazenej v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk

2. *Predávajúcim* resp. *poskytovateľom* sa rozumie prevádzkovateľ internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk – obchodná spoločnosť VINAGRO TRADE, s. r. o.

3. *Kupujúcim* sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii elektronickej objednávku, spracovanú systémom internetovej stránky www.vinagro.sk

4. *Elektronickou objednávkou tovaru a / alebo služby* sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci všetky požadované informácie o kupujúcom a zoznam objednaného tovaru a / alebo služieb z ponuky internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk, s cenou tohto tovaru a / alebo služby odoslaný na e-mailovú adresu predávajúceho prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho pod doménou www.vinagro.sk

5. *Tovarov a službami* sa rozumejú produkty (tovar a / alebo služba) nachádzajúce sa v ponuke spoločnosti VINAGRO TRADE, s. r. o. pre nákup tovarov a služieb prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk

6. *Miestom plnenia zmluvy (dodania tovaru)* sa rozumie miesto (adresa) uvedené kupujúcim v objednávke ako adresa doručenia tovaru. *Miestom plnenia zmluvy (dodania služby)* sa rozumie miesto uvedené v ponuke poskytovateľa ako miesto dodania služby (napr. miesto konania seminára, školenia a pod.).

Článok 3

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Všetky objednávky podané prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk sú záväzné. Odoslaním objednávky tovaru a / alebo služby kupujúci výslovne a bez akýchkoľvek výhrad potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP, Reklamačným poriadkom v nich obsiahnutom, a zároveň udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade s článkom 9 týchto VOP a na základe osobitného formulára *Súhlas so spracúvaním osobných údajov a so zasielaním noviniek a informácií*.

2. Pri objednávke vyberie zákazník tovar a / alebo službu z ponuky predávajúceho, vyplní objednávkový formulár (všetky objednávkovým formulárom predpísané údaje a náležitosti) a objednávku odošle. Kupujúci je povinný pri vyplňaní objednávkového formulára uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje a informácie.

3. Elektronická objednávka je návrhom kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy za zmluvných podmienok podľa týchto VOP, ktorý je určený predávajúcemu na prijatie v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní odo dňa jeho doručenia predávajúcemu. Márnym uplynutím tejto lehoty bez prijatia (akceptácie) objednávky predávajúcim, sa objednávka automaticky zruší, s čím kupujúci vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

4. Prijatie objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu záväzným e-mailom bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote podľa článku 3 ods. 3. týchto VOP. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom doručenia e-mailu predávajúceho o prijatí objednávky kupujúcemu. Uzavretú kúpnu zmluvu možno meniť alebo zrušiť len na základe týchto VOP, písomnej dohody oboch strán alebo zo zákonných dôvodov.

5. Predávajúci má právo odmietnuť objednávku tovaru a / alebo služby, ktorú považuje za pochybnú alebo neserióznou. Pochybnou alebo neserióznou objednávkou sa na účely týchto VOP rozumie objednávka od kupujúceho, ktorý si nesplnil povinnosti pri predchádzajúcich objednávkach alebo pre neúplnosť, nejednoznačnosť alebo nepresnosť údajov v nej uvedených a pod. Predávajúci informuje kupujúceho

o odmietnutí objednávky odoslaním elektronickej pošty na emailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke.

6. Kupujúci, ktorý nakupuje tovar za účelom výkonu zamestnania, povolania alebo podnikania (kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom), je oprávnený svoju objednávku zrušiť len do okamihu potvrdenia objednávky predávajúcim v zmysle článku 3 ods. 4. týchto VOP.

Článok 4

Kúpna cena za tovar a / alebo službu a platobné podmienky

1. Kúpne ceny tovarov a / alebo služieb sú zverejnené na stránke internetového obchodu pod doménou www.vinagro.sk s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len ako „DPH“), pokiaľ nie je výslovne uvedené, že ide o cenu bez DPH. DPH je uplatňovaná predávajúcim podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Záväzná je cena tovaru a / alebo služby zverejnená predávajúcim v čase odoslania objednávky kupujúcim. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny kupujúcim, náklady na prepravu tovaru, náklady dobierky, náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu kupujúcim. V kúpnej cene služby nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny kupujúcim a náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu kupujúcim. Na základe výslovnej dohody zmluvných strán kupujúci nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny (podľa faktúry) bez ohľadu to, kedy bol tovar dodaný a odovzdaný kupujúcemu. Toto dojednanie zmluvných strán sa vzťahuje na všetky aj čiastkové dodávky tovaru. Kupujúci sa zaväzuje uskutočniť všetky nevyhnutné opatrenia k ochrane vlastníctva predávajúceho.

2. Kupujúci je povinný:

2.1 zaplatiť kúpnu cenu za tovar v mene euro niektorým z nasledovných spôsobov platby, ktorý si kupujúci zvolí a vyznačí v objednávke tovaru:

a) bankovým prevodom na účet predávajúceho alebo vkladom na účet predávajúceho. V tomto prípade vystaví predávajúci zálohovú faktúru na základe elektronickej objednávky odoslanej kupujúcim, ktorú mu doručí elektronicky spolu s potvrdením o prijatí objednávky. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za tovar a prípadné náklady dopravy predávajúcemu v lehote splatnosti uvedenej na zálohovej faktúre, t. j. najneskôr do 3 (slovom: troch) dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy. Kúpna cena za tovar sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov v prospech bankového účtu predávajúceho. Ak predávajúci neobdrží v lehote splatnosti úhradu kúpnej ceny za tovar na svoj bankový účet, považuje sa objednávka kupujúceho za zrušenú.

b) v hotovosti pri osobnom odbere tovaru na adrese predajného miesta spoločnosti VINAGRO TRADE, s. r. o., Macov 6, PSČ: 930 32. Termín osobného odberu je nutné dohodnúť s predávajúcim najmenej 2 (slovom: dva) pracovné dni vopred telefonicky alebo e-mailom. V tomto prípade je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu najneskôr pri odovzdaní tovaru predávajúcim a prevzatím tovaru kupujúcim.

c) na dobierku. V tomto prípade je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu a náklady dopravy najneskôr pri doručení tovaru kupujúcemu priamo poštovému doručovateľovi alebo kuriérovi.

2.2 zaplatiť kúpnu cenu za službu v mene euro, a to výlučne týmto spôsobom: bankovým prevodom na účet predávajúceho alebo vkladom na účet predávajúceho. V tomto prípade vystaví predávajúci zálohovú faktúru na základe elektronickej objednávky odoslanej kupujúcim, ktorú mu doručí elektronicky spolu s potvrdením o prijatí objednávky. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za službu predávajúcemu v lehote splatnosti uvedenej na zálohovej faktúre, t. j. najneskôr do 3 (slovom: troch) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby; v prípade objednávky služby (napr. seminár, školenie a pod.) v lehote kratšej ako 7 (slovom: sedem) dní pred dňom konania seminára, školenia a pod., je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu za službu predávajúcemu najneskôr do 2 (slovom: dvoch pracovných dní) odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby. Kúpna cena za službu sa považuje za uhradenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov v prospech bankového účtu predávajúceho. Ak predávajúci neobdrží v lehote splatnosti úhradu kúpnej ceny za službu na svoj bankový účet, považuje sa objednávka kupujúceho za zrušenú.

3. Daňový doklad pri kúpe tovaru zasiela alebo odovzdá predávajúci kupujúcemu spolu s tovarom, tento je súčasťou zásielky a zároveň slúži ako doklad o kúpe tovaru, dodací a záručný list. Ku kúpnej cene tovaru sa pripočítajú náklady dopravy. Informácie o nákladoch prepravy tovaru sú jednoznačne uvedené v procese jeho objednávaní, prepravné poplatky sú samostatne vyčíslené pri zadávaní objednávky kupujúcim a tiež v záväznom potvrdení objednávky predávajúcim. Výška týchto poplatkov závisí od zvoleného spôsobu dodania tovaru, jeho hmotnosti, výšky kúpnej ceny a spôsobu platby. Daňový doklad pri kúpe služby odovzdá predávajúci kupujúcemu pri poskytnutí služby alebo mu ho zašle poštou do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa úhrady celej kúpnej ceny za službu (podľa spôsobu, ktorý si kupujúci zvolí a vyznačí v objednávke služby). Platba kupujúceho v hotovosti pri osobnom odbere tovaru na adrese predajného miesta spoločnosti VINAGRO TRADE, s. r. o. alebo platba kupujúceho v hotovosti na dobierku je v súlade so zákonom č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti v platnom znení obmedzená do hodnoty objednávky v celkovej sume =5.000,- EUR (slovom: päťtisíc EUR) vrátane; platby v prospech predávajúceho nad uvedenú sumu sa kupujúci zaväzuje realizovať výlučne bezhotovostne.

Článok 5 Dodanie tovaru

1. Spôsob dodania tovaru si zvolí kupujúci na stránke internetového obchodu pod doménou www.vinagro.sk pri zadávaní a odosielaní objednávky tovaru z možností ponúkaných predávajúcim. Spôsoby dodania tovaru sú nasledovné:

a) osobný odber tovaru kupujúcim v predajnom mieste spoločnosti VINAGRO TRADE, s. r. o., Macov 6, PSČ: 930 32.

b) odoslanie tovaru kupujúcemu prostredníctvom prepravnej spoločnosti spolupracujúcej s predávajúcim (kuriér: Toptrans) alebo prostredníctvom poštového doručovateľa spoločnosti **Slovenská pošta, a.s.**, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124. Ak má predávajúci povinnosť odoslať tovar na miesto dodania určené kupujúcim, platí, že tovar bol odovzdaný predávajúcim a dodaný kupujúcemu v čase jeho odovzdania na prepravu.

2. Predávajúci sa zaväzuje odoslať kupujúcemu tovar alebo umožniť mu osobné vyzdvihnutie tovaru na svojom predajnom mieste najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) pracovných dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy v prípadoch zvolenia spôsobu platby za tovar kupujúcim v hotovosti pri osobnom odbere alebo na dobierku. Predávajúci sa zaväzuje odoslať kupujúcemu tovar alebo umožniť mu osobné vyzdvihnutie tovaru na svojom predajnom mieste najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) pracovných dní odo dňa uhradenia celej kúpnej ceny na základe zálohovej faktúry, v prípadoch zvolenia spôsobu platby za tovar kupujúcim bankovým prevodom na účet predávajúceho alebo vkladom na účet predávajúceho.

3. V prípade dočasnej nedostupnosti tovaru alebo predĺženia dodacej lehoty nezávisle od vôle predávajúceho, si predávajúci vyhradzuje právo predĺžiť lehoty 14 (slovom: štrnásť) pracovných dní podľa článku 5 ods. 2. týchto VOP. O tejto skutočnosti je predávajúci povinný bezodkladne informovať kupujúceho (to neplatí v prípade, ak je kupujúci spotrebiteľ).

4. V prípade nedostupnosti tovaru majúcej za následok nemožnosť jeho dodania, ku ktorému došlo až po potvrdení objednávky tovaru predávajúcim, súhlasí kupujúci s tým, že predávajúci mu pri bezodkladnom informovaní o tejto skutočnosti ponúkne tovar obdobného charakteru. Ak nebude kupujúci s navrhovanou zmenou objednávky súhlasiť v primeranej lehote 10 (slovom: desiatich) dní odo dňa jej doručenia a medzitým už došlo k zaplateniu kúpnej ceny, vráti mu predávajúci kúpnu cenu v lehote do 15 (slovom: pätnástich) dní odo dňa doručenia zamietavej odpovede kupujúceho alebo od márneho uplynutia primeranej lehoty 10 (slovom: desiatich) dní.

5. Predávajúci dodá kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.

Článok 6

Prevzatie tovaru

1. Tovar je pri jeho odoslaní na prepravu alebo pri osobnom prevzatí bezpečne zabalený. Pri preberaní tovaru je kupujúci povinný, a to ešte pred otvorením balenia tovaru, vopred sa oboznámiť s minimálnou trvanlivosťou tovaru, odporúčaným dátumom spotreby tovaru, vlastnosťami tovaru, návodom na použitie tovaru a podmienkami použitia tovaru a súčasne skontrolovať fyzickú neporušenosť zásielky a túto potvrdiť na prepravnom liste. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, je kupujúci povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho e-mailovou správou na adrese: vinagro@vinagro.sk a uviesť na prepravnom dokumente všetky zjavné poškodenia zásielky a porušenosť obalu. Akékoľvek neskoršie reklamácie na fyzické porušenie zásielky a námietky kupujúceho nebudú predávajúcim akceptované.

2. Nebezpečenstvo škody, rýchleho zníženia akosti, rýchlej / náhodnej skazy a náhodného zhoršenia vlastností alebo použiteľnosti tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim na mieste dodania ním určenom. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, kedy kupujúci preukázateľne prevezme všetky časti objednaného tovaru, t. j. písomne potvrdí prevzatie tovaru. Predávajúci nezodpovedá za oneskorené dodanie zásielky zavinené poštovým doručovateľom alebo kuriérom alebo v dôsledku tzv. vyššej moci.

Článok 7

Reklamačný poriadok, minimálna trvanlivosť a odporúčaný dátum spotreby tovaru a záruka

1. Kupujúci má právo tovar reklamovať v zmysle „Reklamačného poriadku“, ktorý je súčasťou týchto VOP zverejnených na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk

2. Kupujúci berie na vedomie, že pri niektorých druhoch tovaru (napr. potravinárska a vinárska chémia, zátky na vínové fľaše atď.) je na obale tovaru už priamo výrobcom a / alebo predávajúcim uvedená minimálna trvanlivosť tovaru, odporúčaný dátum spotreby tovaru, vlastnosti tovaru, návod na použitie tovaru a podmienky použitia tovaru. Po uplynutí doby minimálnej trvanlivosti tovaru a odporúčaného dátumu spotreby tovaru môže niektorý tovar stratiť svoju akosť, vymienené alebo výrobcom a / alebo predávajúcim deklarované vlastnosti a môže sa stať pre kupujúceho nepoužiteľný /napr. potravinárska chémia po otvorení nádoby, v ktorej bola dodaná kupujúcemu, plynutím času stratí svoju účinnosť; ak kupujúci otvorí balenie so zátkami na víno a niektoré zátky použije hneď po otvorení balenia a ďalšie zátky použije neskôr, tieto neskôr použité zátky už nebudú sterilné (do balenia sa dostane vlhkosť alebo nečistoty atď.), resp. neskôr použité zátky môžu stratiť svoju elasticitu alebo iné vlastnosti a pod./, čo kupujúci berie výslovne a bez akýchkoľvek výhrad na vedomie. Kupujúci berie výslovne a bez akýchkoľvek výhrad na vedomie, že zníženie akosti tovaru, strata vlastností tovaru alebo obmedzenie alebo strata použiteľnosti tovaru, ktoré vyplývajú z povahy tovaru, vlastností tovaru a zloženia tovaru a na ktoré bol výrobcom a / alebo predávajúcim vopred upozornený a ktoré boli uvedené na tovare, obale tovaru alebo návode pripojenom k tovaru, nie sú vadou tovaru a nezakladajú nároky kupujúceho z väd tovaru (napr. výmena tovaru a pod.); to platí v plnom rozsahu aj pri tovare, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo rýchlej skaze. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru a pred otvorením balenia tovaru vopred sa oboznámiť s minimálnou trvanlivosťou tovaru, odporúčaným dátumom spotreby, vlastnosťami tovaru, návodom na použitie tovaru a podmienkami použitia tovaru.

3. Záručná doba tovaru je v zmysle ustanovenia § 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení (ďalej len ako „Občiansky zákonník“) stanovená na 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov, pokiaľ nie je platnou právnou úpravou alebo výrobcom a / alebo predávajúcim (s ohľadom na vlastnosti a zloženie tovaru) stanovená pre konkrétne prípady a pre konkrétny druh tovaru iná dĺžka záručnej doby, a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, s čím kupujúci vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas. Ak je na predávanom tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Práva zo zodpovednosti za vady pri veciach, ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe (prevzatí tovaru), inak tieto práva zanikajú. Kupujúci berie výslovne a bez akýchkoľvek výhrad na vedomie, že záruka sa nevzťahuje na zníženie akosti tovaru, stratu vlastností tovaru alebo obmedzenie alebo stratu použiteľnosti tovaru, ktoré vyplývajú z povahy tovaru, vlastností tovaru a zloženia tovaru, na ktoré bol

kupujúci vopred upozornený výrobcom a / alebo predávajúcim a ktoré boli uvedené na tovare, obale tovaru alebo návode pripojenom k tovaru.

4. Vady zjavné pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný reklamovať u predávajúceho ihneď po jeho prezretí. Ostatné vady musí kupujúci reklamovať najneskôr do konca záručnej doby. Kupujúci je povinný bezodkladne po zistení vady tovaru zaslať predávajúcemu písomne na adresu: **VINAGRO TRADE, s. r. o., Macov 6, PSČ: 930 32** alebo e-mailom na adresu: vinagro@vinagro.sk reklamáciu obsahujúcu opis väd tovaru. Predávajúci elektronicky potvrdí kupujúcemu prijatie reklamácie. Ak je reklamácia kupujúcim uplatnená osobne, vydá mu predávajúci potvrdenie o prijatí reklamácie pri jej uplatnení. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie kupujúcemu najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má kupujúci možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Po uplatnení reklamácie dohodne predávajúci s kupujúcim zaslanie alebo osobné predloženie tovaru spolu s dokladom o kúpe. Posúdenie reklamácie bez predloženia tovaru nie je možné.

5. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

6. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv podľa článku 7 ods. 4 týchto VOP uplatňuje, určí predávajúci spôsob vybavenia reklamácie v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len ako „zákon č. 250/2007 Z. z.“) ihneď, v zložitých prípadoch do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku, najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru.

7. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 (slovom: dvanástich) mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť predávajúceho vydať kupujúcemu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12 (slovom: dvanástich) mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná

v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

8. Predávajúci sa zaväzuje vydať kupujúcemu o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa jej uplatnenia. Po ukončení reklamačného konania, ako aj na základe výzvy predávajúceho, je kupujúci povinný v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní prevziať od predávajúceho reklamovaný tovar, ak reklamácia bola vybavená formou opravy, zľavy, výmenou tovaru alebo zamietnutím reklamácie.

9. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku na vady tovaru výlučne v prípade tovaru vykazujúceho vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, na ktorý sa vzťahuje záruka a ktorý bol zakúpený u predávajúceho v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady tovaru, na ktoré bol v čase uzatvárania zmluvy upozornený alebo o ktorých musel s prihliadnutím k okolnostiam pri uzatváraní zmluvy vedieť. Nárok kupujúceho na uplatnenie záruky u predávajúceho zaniká aj neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru, neodborným a nešetrným zaobchádzaním alebo zanedbaním odporúčenej starostlivosti o tovar, použitím tovaru v rozpore s jeho účelom alebo nedodržaním pravidiel jeho údržby alebo skladovania, mechanickým poškodením tovaru kupujúcim, resp. jeho používaním v rozpore s podmienkami, s ktorými predávajúci oboznámil kupujúceho pri dodaní tovaru.

Článok 8

Odstúpenie od zmluvy, vrátenie tovaru

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „zákon č. 102/2014 Z. z.“) oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa prevzatia tovaru v prípade zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru alebo do 14 (slovom: štrnástich) dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Tovar vrátený kupujúcim musí byť nepoužitý, nepoškodený, kompletný spolu s príslušenstvom, zabalený a musia byť k nemu priložené všetky dokumenty vrátane dokladu o kúpe. Kupujúci ako spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej sú plnenia podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. (napr. predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo

s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby atď.).

2. Ak sa kupujúci rozhodne vrátiť tovar podľa článku 8 ods. 1. týchto VOP, je povinný:

a) písomne zaslať predávajúcemu odstúpenie od zmluvy, uviesť dátum a číslo objednávky a číslo účtu pre vrátenie peňazí, a

b) najneskôr do 14 (slovom: do štrnástich) dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla spoločnosti predávajúceho s použitím vhodného balenia, aby počas prepravy nedošlo k znehodnoteniu pôvodných obalov a samotného tovaru (predávajúci neručí za prípadnú stratu alebo poškodenie tovaru počas prepravy) alebo ho osobne odovzdať predávajúcemu na predajnom mieste podľa článku 5 ods. 1 písm. a) týchto VOP.

3. Predávajúci je povinný za splnenia podmienok podľa článku 8 ods. 1. a 2. týchto VOP kupujúcim:

a) prevziať tovar,

b) vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy celú kúpnu cenu zaplatenú za tovar a / alebo celú cenu zaplatenú za službu bankovým (bezhotovostným) prevodom na účet uvedený kupujúcim v odstúpení od zmluvy alebo na rovnaký účet, z ktorého bola platba za tovar a / alebo službu uskutočnená alebo na adresu kupujúceho, ako rovnako i všetky ostatné platby, ktoré od kupujúceho prijal na základe objednávky tovaru a / alebo služby, resp. kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s nimi. Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

4. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 2 k zákonu č. 102/2014 Z. z., úplné znenie zákona č. 102/2014 Z. z. a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 102/2014 Z. z. sú kupujúcemu prístupné pred tým, ako odošle objednávku na webovej stránke pod doménu www.vinagro.sk

5. Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci iba priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

6. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho, predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo rýchlej skaze.

Článok 9

Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci sa zaväzuje, že bude od kupujúceho vyžadovať len údaje slúžiace pre potreby predávajúceho v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z objednávky tovaru a / alebo služby a kúpnej zmluvy (na účely evidencie kúpnych zmlúv, daňových dokladov, prepravy tovaru vykonávanej tretími osobami, poskytnutia služby treťou osobou a pod.). Predávajúci je oprávnený poskytnúť osobné údaje

kupujúceho tretím osobám len v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

2. Kupujúci odoslaním objednávky tovaru a / alebo služby dobrovoľne udeľuje súhlas predávajúcemu na zber, spracúvanie, držbu, archiváciu a manipuláciu s osobnými údajmi o svojej osobe alebo o tretej osobe v poskytnutom rozsahu (*meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo*) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“), a to na dobu platnosti kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o poskytnutí služby, maximálne na dobu 5 (slovom: piatich) rokov odo dňa udelenia súhlasu. Kupujúci zároveň poskytuje predávajúcemu svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov tretej osobe a s cezhraničným prenosom osobných údajov i do tretích krajín výlučne v súvislosti s plnením povinností zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Kupujúci na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk udeľuje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas (osobitný formulár súhlasu) so spracovaním osobných údajov a zároveň súhlas so zasielaním noviniek a informácií od spoločnosti VINAGRO TRADE, s. r. o. a jej obchodných partnerov na kupujúcim zadanú e-mailovú adresu (tzv. newsletter) alebo poštou na kupujúcim zadanú adresu.

3. Kupujúci môže predávajúceho kedykoľvek písomne požiadať o oznámenie rozsahu spracúvaných osobných údajov o jeho osobe, písomným prejavom vôle adresovaným predávajúcim môže kedykoľvek požiadať o vymazanie osobných údajov spracúvaných o jeho osobe a môže kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Článok 10

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP platia v znení uvedenom na webovej stránke spoločnosti VINAGRO TRADE, s. r. o. pod doménou www.vinagro.sk odo dňa ich zverejnenia, ktorý je uvedený na záver týchto všeobecných obchodných podmienok. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť na odlišnej úprave ich vzájomných vzťahov osobitnou písomnou dohodou. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť, upravovať alebo nahrádzať novými VOP tieto VOP s tým, že na uzatvorené kúpne zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase odoslania objednávky tovaru a / alebo služby kupujúcim.

2. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci výslovne a bez akýchkoľvek výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, kúpnu cenu za tovar a / alebo službu uvedenú v ponuke predávajúceho v internetovom obchode na webovej stránke pod doménou www.vinagro.sk a prepravné a súvisiace poplatky vyčíslené v objednávke tovaru odoslanej kupujúcim.

3. Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky tovaru a / alebo služby riadne oboznámil s týmito VOP, že obdržal od predávajúceho úplné a zrozumiteľné informácie o tovare a / alebo službe, že týmito VOP a informáciám o tovare a / alebo službe v celom rozsahu porozumel a že s nimi výslovne a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky (napr. súd) niektoré ustanovenia týchto VOP ako neplatné alebo neúčinné,

a to celkom alebo čiastočne, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.

4. Predávajúci je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu, objednávku tovaru a / alebo služby, resp. kúpnu zmluvu v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 5 (slovom: piatich) rokov.

5. Orgánom dohľadu, ktorému podlieha činnosť predávajúceho je: **Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Trnavský kraj**, Trhová 2, 917 01 Trnava 1, **Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa**, telefón: 033 / 5512 689, 033 / 5512 690, fax: 033 / 5512 656.

6. Vzťahy medzi stranami, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Z. z. v platnom znení, Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

7. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že v plnom rozsahu uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

V Macove, dňa 01.01.2015

VINAGRO TRADE, s. r. o.
Renáta Stocker – konateľ spoločnosti